

BẠN CÓ GẶP KHÓ KHĂN KHI TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG NHÓM KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG (QCC) TẠI NHÀ MÁY?

- ✓ Bạn muốn có thể triển khai được hoạt động QCC ở nhà máy Việt Nam như tại Nhật Bản?
- ✓ Bạn muốn hiểu rõ hơn ý nghĩa và cách tiến hành hoạt động QCC một cách hiệu quả?
- ✓ Bạn đã triển khai hoạt động QCC nhưng các thành viên không thật sự thấm thía ý nghĩa của QCC và tham gia tích cực vào các hoạt động. Bạn muốn biết các bí quyết để làm cho QCC trở nên sôi động?
- ✓ Bạn muốn thông qua hoạt động QCC để đào tạo leader, nâng cao ý thức về chất lượng và hoạt động cải tiến cho nhân viên?

Bạn có biết? Một trong những điều tạo nên chất lượng hàng hóa Nhật và làm nên thương hiệu “Made in Japan” chính là hoạt động QCC. Tuy nhiên, khi hoạt động này được triển khai ở các quốc gia khác, việc chưa thấu hiểu cặn kẽ về QCC đã làm cho hoạt động này không đạt được hiệu quả như mong muốn. Khóa học “Nhóm kiểm soát chất lượng” của AIMNEXT VIỆT NAM sẽ giúp các bạn thấu hiểu triết lý căn bản của QCC và cách tiến hành hoạt động QCC từ những vấn đề cơ bản nhất, qua đó, có thể triển khai và tham gia hiệu quả vào hoạt động QCC tại nhà máy của mình.

NHÓM KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG (QCC)

Đối tượng: Thành viên của nhóm QCC, nhân viên phòng cải tiến, chất lượng

Hình thức tổ chức: Tại công ty khách hàng theo yêu cầu (3 ngày)

Mục tiêu

- Hiểu khái niệm, nội dung và các thành tố quan trọng của QCC.
- Nắm bắt được cách tiến hành hoạt động và các công cụ QC cần thiết, từ đó có thể tham gia tích cực vào hoạt động QCC tại nhà máy.
- Thấu hiểu được vai trò của leader và thành viên, phát huy năng lực lãnh đạo và cách tiến hành các hoạt động cần thiết.

Nội dung

Phần 1: Hoạt động nhóm chất lượng (QCC) là gì?

- 1.1. QC (Kiểm soát chất lượng) là gì?
- 1.2. Hoàn cảnh ra đời và sự phát triển của QCC .
- 1.3. Định nghĩa và mục đích của QCC?
- 1.4. Các hoạt động chính của QCC .
- 1.5. 3 lợi ích quan trọng của QCC và những điều học được từ hoạt động QCC.

Phần 2: Cách tiến hành hoạt động QCC

- 2.1. Thành lập nhóm QCC (Leader/ Thành viên).
- 2.2. Lưu ý tổ chức và cách tiến hành các cuộc họp QCC.
- 2.3. Phương pháp giải quyết vấn đề và Câu chuyện QC.
 - Câu chuyện QC là gì?
 - Các bước giải quyết vấn đề theo Câu chuyện QC
 - ① Chọn đề tài
 - ② Nắm bắt hiện trạng và thiết lập mục tiêu
 - ③ Lập kế hoạch hoạt động
 - ④ Phân tích nguyên nhân
 - ⑤ Nghiên cứu đối sách và tiến hành hành động
 - ⑥ Kiểm tra hiệu quả
 - ⑦ Tiêu chuẩn hóa và quản lý hàng ngày
 - ⑧ Xem xét lại hoạt động và xác định đề tài tiếp theo
 - ⑨ Kế hoạch cho các bước tiếp theo

Phần 3: Ứng dụng các công cụ QC để giải quyết vấn đề

- Các công cụ QC cần thiết dùng trong giải quyết vấn đề .
- Các đồ thị thường dùng và điểm quan trọng.
- Phiếu kiểm tra.
- Biểu đồ pareto.
- Biểu đồ xương cá.
- Biểu đồ hệ thống.
- Biểu đồ ma trận.
- Phân loại.

Phần 4: Tóm tắt và Kế hoạch hành động

※Trình tự chi tiết và nội dung có thể thay đổi



AIMNEXT VIETNAM CO., LTD.

2F Nam Giao Buidling 1, 261 – 263 Phan Xich Long,
Ward 2, Phu Nhuan District, Ho Chi Minh City

TEL:

(08) 3995 8290

FAX:

(08) 3995 8289

Email:

training-vn@aimnext.com

URL:

www.aimnext.com.vn